# 2025年黑龙江省职业教育春季高考

# 老年人服务与管理专业技能操作考试大纲

## 一、考试依据

1.参照中华人民共和国教育部职业教育与成人教育司颁布的《中等职业学校专业教学标准（试行）》，2017 年 8月 26 日发布。

2.参照中华人民共和国教育部职业教育与成人教育司颁布的《职业教育专业目录（2021年修订）》；职业教育专业简介（2022年修订）。

3.参照《国家职业技能标准（2019 年修订）》（职业编码：4-10-01-05）《养老护理员》五级/初级工职业技能标准；参照《国家职业技能标准（2020 年修订）》（职业编码：4-14-02-06）《老年人能力评估师》三级/高级工职业技能标准。

4.参照养老护理员职业技能等级证书各模块初级认证标准；参照老年人能力评估师职业技能等级证书各模块初级认证标准。

## 二、考试方式

2025年黑龙江省职业教育春季高考老年人服务与管理专业技能考试为实际操作考试方式，考试总分为200分，技能考核项目随机抽取，考试时间为15分钟。

## 三、考试范围和要求

以中等职业教育毕业生从业能力为立足点，实现技能考试内容与中职毕业生从业技能的需要相互兼容，在识记、理解、应用、综合运用各个层面，充分融合专业知识和技能操作的职业技能要素，将专业知识融入技能操作考试内容。

**技能模块1 老年人躯体功能评估**

1.知识与技能

1. 掌握体温、脉搏及血压的分级标准。
2. 掌握老年人日常生活活动能力的评估标准及评估步骤。
3. 掌握老年人感知觉与沟通能力的评估标准及评估方法。
4. 能正确管理并规范使用体温计，测量老年人体温。
5. 能正确管理并规范使用血压计。
6. 能正确测量老年人脉搏。
7. 能通过评估量表对老年人体温、脉搏及血压测量结果进行判定。
8. 能客观、准确、真实、完整记录收集到的资料，及时整理并收录健康档案。

2.设备与材料

（1）体温测量：腋温计1支(盛放在垫有纱布的容器中)、带盖容器(内放配制好的消毒液)、消毒纱布、体温记录本、记录笔和秒表。

（2）血压测量：消毒液、电子血压计、血压记录本、记录笔、计时器。

（3）脉搏测量：秒表。

（4）各类评估量表。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害及测量工具损坏。

（2）正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服、口罩等，操作前洗手。

（3）操作前对老年人进行评估，积极与老年人沟通，解释操作目的及注意事项，取得配合。

（4）操作前检查测量仪器是否能够正常使用并进行消毒。

（5）选择在老年人安静休息30分钟后，摆放正确体位进行测量，保证测量结果的准确性。

（6）规范且熟练使用体温计、血压计。

（7）操作过程中应保证工作场地整洁有序。

（8）正确处置操作过程中出现的废弃物。

（9）操作结束后对测量仪器消毒，洗手。

（10）能根据考试要求，规范记录相关内容。

（11）秉承职业道德，尊重老年人，对老年人进行人文关怀。

**技能模块2 饮食照护**

1.知识与技能

（1）掌握老年人的饮食摄入原则。

（2）能对老年人进行膳食评估，进行健康宣教。

（3）能对老年人进行误吸风险评估。

（4）能帮助老年人进水、进食。

（5）能在饮食照护过程中，保证老年人进食安全，识别异常情况并及时报告。

2.设备与材料

（1）进水：温开水，吸管、汤匙及小毛巾，水杯。

（2）进食：轮椅、床上支架（或过床桌）、靠垫、枕头、毛巾、食物、餐具等。

（3）记录本、笔。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

1. 正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服、口罩等，操作前洗手。
2. 操作前评估老年人的意识状态、自理能力及身体状况。
3. 积极与老年人沟通，解释操作目的及注意事项，进行健康宣教，取得配合。
4. 操作前进行环境评估。

（6）操作前根据老年人饮食原则对餐食进行评估。

（7）操作过程中正确摆放老年人体位。

（8）规范且熟练协助老年人进水、进食，保证老年人安全。

（9）操作过程中应保证工作场地整洁有序。

（10）正确处置操作过程中出现的废弃物。

（11）操作后保持老年人正确体位，整理物品，洗手。

（12）能根据考试要求，规范记录相关内容。

（13）秉承职业道德，尊重老年人，对老年人进行人文关怀。

**技能模块3 排泄照护**

1.知识与技能

（1）掌握老年人排泄的护理措施。

（2）能识别老年人异常排泄的类型及影响因素。

（3）能根据评估结果，为老年人正确选择便器。

（4）能正确使用便器帮助老年人如厕。

（5）能帮助老年人更换尿垫、尿裤。

（6）能为排便障碍的老年人进行简易通便并进行预防便秘的宣教。

（7）能根据考试要求，规范记录老年人排泄情况。

2.设备与材料

（1）如厕帮助：坐便器、卫生纸。

（2）便器使用帮助：便盆（加温后或加垫子）、便盆、橡胶布或一次性护理垫、毛巾被、卫生纸、屏风、尿壶，必要时备水盆、毛巾。

1. 更换尿垫、尿裤：尿布（一次性尿垫）、一次性尿裤、卫生纸、屏风、水盆、毛巾及温热水。
2. 简易通便：开塞露（每支20毫升），一次性手套、卫生纸、便盆、橡胶单或一次性尿袋，必要时准备剪刀、屏风。
3. 记录本、笔。

3.操作规范要求

1. 遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

（2）正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服、口罩、手套等，操作前洗手并温暖双手。

（3）操作前对老年人的身体情况评估。

（4）操作环境评估。

（5）积极与老年人沟通，解释操作目的及注意事项，进行健康宣教，取得配合。

（6）操作过程中正确摆放老年人体位。

（7）规范且熟练协助老年人排泄。

（8）操作过程中应保证工作场地整洁有序。

（9）正确处置操作过程中出现的废弃物。

（10）操作过程中要保暖及保护老年人隐私，注意观察老年人皮肤情况，排泄物

情况。

（11）操作后妥善安置老年人，整理物品，洗手。

（12）能按考试要求，规范记录相关内容。

（13）秉承职业道德，尊重老年人，保护隐私，对老年人进行人文关怀。

**技能模块4 清洁照护**

1.知识与技能

（1）掌握老年人口腔及皮肤的特点。

（2）掌握预防老年人发生压疮的观察要点和方法。

（3）能协助老年人清洁口腔。

（4）能协助老年人更换衣裤。

（5）能为老年人床上擦浴。

（6）能为失能老年人翻身，预防压疮产生。

（7）能根据考试要求，规范记录。

2.设备与材料

（1）口腔清洁：漱口杯、大棉棒、毛巾、弯盘，必要时备润唇膏。

（2）更换衣裤：清洁的开襟上衣或套头上衣、裤子。

（3）床上擦浴：脸盆、毛巾、浴巾、浴液、橡胶单、清洁衣裤、暖瓶、污水桶，必要时备屏风、指甲剪等。

（4）预防压疮：床、床品、软枕、脸盆、毛巾、浴巾、翻身记录本、笔等。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

（2）正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服、口罩等，操作前洗手并温暖双手。

（3）操作前对老年人进行评估，积极与老年人沟通，解释操作目的及注意事项，取得配合。

（4）操作前进行环境评估，调节室内温度。

（5）正确摆放老年人体位。

（6）规范且熟练协助老年人进行清洁照护。

（7）操作过程中注意观察老年人皮肤情况。

（8）操作过程中应保证工作场地整洁有序。

（9）正确处置操作过程中出现的废弃物。

（10）必要时要注意为老年人保暖及保护隐私。

（11）操作后妥善安置老年人，整理物品，洗手。

（12）能按考试要求，规范记录相关内容。

（13）秉承职业道德，尊重老年人，对老年人进行人文关怀。

**技能模块5 睡眠照护**

1.知识与技能

（1）能熟知老年人的睡眠特点及其对睡眠环境的要求。

（2）能理解老年人常见睡眠障碍的原因及表现。

（3）能正确为老年人布置睡眠环境。

（4）能对睡眠障碍的老年人进行睡眠照护。

（5）能根据考试要求，规范记录老年人睡眠情况。

2.设备与材料

（1）床、枕头、毯子、地灯、温湿度计、加湿器、水杯等。

（2）记录本、笔。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

（2）正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服等，操作前修剪指甲、洗手。

（3）操作前对老年人进行评估，积极与老年人沟通，解释操作目的及注意事项，取得配合。

（4）操作前对环境评估，保证环境清洁、安静、舒适、安全，室内温、湿度适宜。

（5）正确布置睡眠环境。

（6）分析老年人睡眠障碍原因并有针对性进行干预，协助睡眠。

（7）正确进行睡眠障碍观察。

（8）操作后整理用物。

（9）能根据考试要求，规范记录相关内容。

（10）秉承职业道德，尊重老年人，保护隐私，对老年人进行人文关怀。

**技能模块6 冷热应用**

1.知识与技能

（1）掌握老年人冷疗、热疗的应用目的、作用及禁忌。

（2）能正确使用热水袋。

（3）能帮助老年人进行湿热敷。

（4）能使用冰袋进行物理降温。

（5）能使用温水拭浴为高热老年人进行物理降温。

2.设备与材料

（1）热水袋的使用：热水袋、热水、水温计。

（2）湿热敷：水盆、暖瓶、毛巾、一次性垫单、大毛巾、敷布、凡士林油、水温计、敷布钳、记录本 、笔等。

（3）冰袋降温：冰袋、冰块、毛巾。

（4）温水拭浴：32～34℃温水、纱布、毛巾、冰袋、热水袋、布套、屏风、必要时可备干净衣裤一套，体温计、水温计、体温记录本、笔。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

（2）正确穿佩戴个人防护用品，包括工作服等，操作前修剪指甲、洗手。

（3）操作前评估老年人疾病情况，积极沟通解释操作目的，取得配合。

（4）操作前评估环境，关闭门窗，调节温度。

（5）规范且熟练的为老年人进行冷疗、热疗。

（6）严格控制水温及处理时间，注意观察老年人状况，防止出现突发情况。

（7）冷疗、热疗应用操作位置正确。

（8）操作过程中应保证工作场地整洁有序。

（9）必要时要注意为老年人保暖及保护隐私。

（10）操作后妥善安置老年人，整理物品，洗手。

（11）能根据考试要求，规范记录相关内容。

（12）秉承职业道德，尊重老年人，对老年人进行人文关怀。

**技能模块7 应急照护**

1.知识与技能

（1）掌握老年人跌倒的预防、危害及照护要点。

（2）掌握老年人异物卡喉的表现症状。

（3）掌握老年人心脏骤停的表现症状。

（4）掌握老年人烫伤三个分级的表现及预后。

（5）能对跌倒老年人进行初步处理。

（6）能用海姆立克法帮助老年人清除卡在喉头或气管内的异物。

（7）能识别心脏骤停的老年人，并用心肺复苏抢救技能实施紧急救助。

（8）能识别烫伤等级，并进行初步紧急处理。

（9）能积极迅速应对老年人的各种急危重症，配合医护人员救护。

2.设备材料

（1）跌倒应对：酒精、碘伏或盐水、纱布、剪刀。

（2）心脏骤停应对：电子血压计、平板床、人体模型、弯盘、纱布。

（3）烫伤应对：凉水、盆、冰块、毛巾、烫伤膏。

3.操作规范要求

（1）遵守安全操作规范，防止出现人身伤害。

（2）操作前评估老年人意识状态、身体情况。

（3）迅速与老年人沟通，人文关怀，取得配合。

（4）评估伤情，选择正确的处理方法。

（5）规范且熟练的为老年人进行紧急救护。

（6）操作过程中保持老年人体位正确，观察老年人状态，识别异常情况及时拨打急救电话。

（7）秉承职业道德，以人为本，人文关怀，敬佑生命。

## 四、考核项目及权重

结合考试范围给定2025年考核项目及权重，如表1所示。

表1 2025年考核项目及权重

| 考核项目 | 考核时间 | 考核内容 | 权重 | | 器材设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 腋温测量 | 15min | 1.准备工作 | 20 | 200 | 1. 腋温计 2. 带盖容器(内放配制好的消毒液) 3. 消毒纱布 4. 免洗洗手液 5. 记录本 6. 笔 7. 表 |
| 2.评估沟通 | 20 |
| 3.检查体温计 | 20 |
| 4.测量体温 | 40 |
| 5.读取体温 | 40 |
| 6.安全操作 | 30 |
| 7.整理、洗手、消毒、记录 | 20 |
| 8.尊重老人，人文关怀 | 10 |
| 进食帮助 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 床 2. 床上支架 3. 靠垫 4. 枕头 5. 毛巾 6. 食物 7. 餐具 8. 清洁用具 9. 记录本   10.笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.健康宣教 | 10 |
| 4.餐食评估 | 20 |
| 4.摆放体位 | 30 |
| 5.协助进餐 | 40 |
| 6.安全进食 | 20 |
| 7.安置老人、整理、洗手 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀 | 10 |
| 尿裤更换 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 一次性尿裤  2. 卫生纸  3. 屏风  4. 水盆  5. 温热毛巾  6. 温热水  7. 护理人体模型  8. 免洗洗手液  9. 记录本  10.笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.体位摆放 | 30 |
| 4.更换尿裤 | 50 |
| 5.观察老年人皮肤情况 | 20 |
| 6.观察老年人排泄物情况 | 20 |
| 7.整理、洗手、记录 | 20 |
| 8.人文关怀、注意保暖、  保护隐私 | 10 |
| 使用棉棒清洁口腔 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 漱口杯  2. 大棉棒  3. 毛巾  4. 弯盘  5. 污物碗  6. 必要时备润唇膏  7. 口腔模型  8.记录本  9.笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.摆放体位 | 30 |
| 4.观察口腔情况 | 20 |
| 5.口腔清洁 | 50 |
| 6.安全操作 | 20 |
| 7.整理、洗手、记录 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀 | 10 |
| 衣裤更换 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 清洁的开襟上衣或套头上衣  2. 清洁的裤子  3. 护理人体模型  4. 免洗洗手液  5. 记录本  6. 笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.观察皮肤情况 | 20 |
| 4.清洗局部皮肤 | 20 |
| 5.按顺序更换衣服 | 40 |
| 6.更换裤子 | 40 |
| 7.整理、洗手、记录 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀、注意保暖、保护隐私 | 10 |
| 为失能老人翻身预防压疮 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 软枕数个  2. 脸盆（盛2/3满的温热水，水温40～45℃）  3. 毛巾一条  4. 浴巾一条  5. 按摩油  6. 必要时备床挡  7. 护理人体模型  8. 记录本  9. 笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.摆放体位 | 40 |
| 4.放置软枕 | 30 |
| 5.检查背部皮肤 | 20 |
| 6.背、臀部擦洗 | 30 |
| 7.整理、洗手、记录、异常情况报告 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀、注意保暖、保护隐私 | 10 |
| 睡眠照护 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 免洗洗手液  2. 温度计  3. 湿度计  4. 地灯  5. 必要时准备毛毯  6. 记录本  7. 笔 |
| 2.评估睡眠环境 | 20 |
| 3.准备工作 | 30 |
| 4.布置睡眠环境 | 30 |
| 5.协助睡眠、注意保暖 | 40 |
| 6.观察睡眠 | 30 |
| 7.整理、洗手、记录 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀、保护隐私 | 10 |
| 湿热敷处理 | 15min | 1.评估与沟通 | 20 | 200 | 1. 水盆(内盛 50～60℃热水)  2. 水温计  3. 暖瓶  4. 毛巾  5. 浴巾  6. 护理人体模型  7. 一次性垫单  8. 治疗盘  9. 敷布  10.纱布  11.凡士林油  12.敷布钳  13.记录本  14.笔 |
| 2.准备工作 | 30 |
| 3.摆放体位 | 20 |
| 4.进行湿热敷 | 50 |
| 5.注意观察皮肤情况 | 20 |
| 6.安全操作，注意保暖 | 30 |
| 7.整理、洗手、记录 | 20 |
| 8.尊重老人、人文关怀 | 10 |
| 烫伤应对 | 15min | 1.人文关怀、沟通取得配合 | 20 | 200 | 1. 凉水  2. 水盆  3. 烫伤膏  4. 毛巾  5. 冰块  6. 免洗洗手液  7. 记录本  8. 笔 |
| 2.评估烫伤级别 | 40 |
| 3.迅速准备 | 30 |
| 4.紧急处理烫伤，必要时转送医院 | 60 |
| 5.整理、洗手、记录 | 20 |
| 6.预后 | 20 |
| 7.尊重老人、人文关怀 | 10 |
| 心脏骤停应对 | 15min | 1.评估呼吸、意识状态 | 30 | 200 | 1. 护理人体模型 2. 平板床 3. 换药碗 4. 弯盘 5. 纱布块 |
| 2.安置体位 | 30 |
| 3.心肺评估 | 20 |
| 4.实施心脏复苏 | 50 |
| 5.评估体征 | 30 |
| 6.安置老年人、等待救护 | 30 |
| 7.尊重老年人、人文关怀、敬佑生命 | 10 |

## 五、考试大纲编制说明

1.考试大纲编制原则

遵循专业基础知识和岗位核心能力相结合原则，符合职业教育特色，选取本专业典型专业技能及新技能，将专业知识融入技能操作，考查技能训练教学效果，考核学生职业岗位工作过程;兼顾中等职业学校老年人服务与管理专业教学标准和技术新标准，选取通用知识与技能作为考核项目。

2.考试大纲适用专业

本考试大纲适用于中等职业学校老年人服务与管理专业。

3.教学内容及实施建议

(1)考纲对应教学内容，全面考核中等职业学校老年人服务与管理专业学生在老年人日常生活照护、技术护理、心理护理等方面能力，考试范围及难易程度合理，适用于选拔技术技能人才。

(2)教学实施建议，本次给定的2025年考核项目是中等职业学校老年人服务与管理专业教学内容的一部分，考核项目每年有一定变化；建议中等职业学校依据本专业教学标准，合理匹配理论与实践教学，全面提升学生专业能力及综合素养。

4.技能考试过程

老年人服务与管理专业技能考试采取技能实操（口述+演示）方式进行，时间为15分钟；依据不同技能考核项目综合考察学生评估与沟通能力、老年人护理能力、安全照护能力、规范记录能力、紧急情况处理能力。

5.评价赋分形式

老年人服务与管理专业技能考试为过程性评价，同时注重工作质量及人文素养，权重合理。