# 2025年黑龙江省职业教育春季高考

# 会展服务与管理专业技能实操考试大纲

## 一、考试依据

1.参照中华人民共和国教育部职业教育与成人教育司颁布的《中等职业学校专业教学标准（试行）》，2017年8月26日发布。

2.参照中华人民共和国教育部职业教育与成人教育司颁布的《职业教育专业目录（2021年修订）》；职业教育专业简介（2022年修订）。

3.参照《中华人民共和国标准化法》。

4.参照DB13/T 5838-2023 《大型会展活动临建设施安全、绿色管理通用要求》。

5.参照会展服务技能等级证书各模块初级认证标准。

## 二、考试方式

2025年黑龙江省职业教育春季高考会展服务与管理专业技能考试采取实际操作考试方式进行，考试总分为200分，考试时间为15分钟。

## 三、考试范围和要求

以中等职业教育毕业生从业能力为立足点，实现技能考试内容与中职毕业生从业技能的需要相互兼容，在识记、理解、应用、综合运用各个层面，充分融合专业知识和技能操作的职业技能要素，将“岗课赛证”相关内容融入实操考试。

**技能模块1 会议服务**

1. 知识与技能

（1）了解职场服务礼仪基本知识。

（2）明确会议现场实时情况。

（3）动作规范。

2.职业素养

（1）养成良好的礼仪习惯。

（2）对会议现场人数和服务有清晰的认识与方法。

（3）符合当今会议服务要求规范。

3.操作规范要求

（1）有问候语。

（2）明确会议类型和种类。

（3）对与会者能够提供良好的服务。

（4）站姿和手势用语规范，普通话标准，着装整齐规范。

**技能模块2 展会现场操作技能**

1.知识与技能

（1）展会进程了解，甘特图绘制。

（2）能够看清、看懂展会展位分布图。

（3）会议现场对展商现场服务技能。

（4）展会现场标准展位的简单搭建。

（5）展会现场特装展位的搭建与布置。

（6）展会现场展位的划定。

2.职业素养

（1）展会流程时间掌握。

（2）展会现场展位开口与方向。

（3）展会各项机构功能与分布，语言表达清晰流畅。

（4）看懂展位图图纸。

（5）特装展位的现场施工技巧与安全。

（6）现场展位的测量与划定。

3.操作规范要求

（1）礼仪、着装得体，符合职业情境或会展现场工作特点。

（2）内容正确，逻辑清晰；紧扣展会主题，特色鲜明；语言表述清晰。

## 四、考核项目及权重

结合考试范围给定2025年考核项目及权重，如表1所示。

表1 2025年考核项目及权重

| 考核项目 | 考核时间 | 考核内容 | 权重 | | 操作规范要求 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 会议服务 | 15min | 1.仪容仪表得体规范 | 20 | 200 | 礼仪规范、语言清晰流畅；肢体动作自然，感情饱满，内容新颖，有创新。  会议现场布局主要种类：  剧院型、教室型、宴会型、U型、中空方型、T型等 |
| 2.能够清晰描述会议现场座位分布 | 60 |
| 3.内容介绍完整准确 | 30 |
| 4.会议服务操作规范 | 45 |
| 5.根据会议类型布置会议现场 | 45 |
| 展会进程 | 15min | 1.根据展会时间进程绘制甘特图 | 30 | 200 | 1.根据展会时间对应展会流程时间。  2.展位的方向，展场的展位分布  3.根据展位号码，准确找到展位  4.展板、楣板具体安装位置  5.展位的搭建，特装展位与普通展位的区别  6.对现场展馆的测量和展位的划定 |
| 2.看懂展位分布图 | 35 |
| 3.能够根据展位号码快速找到展位 | 30 |
| 4.辨识标准展位所需材料 | 30 |
| 5.特装展位与标准展位的搭建与布置 | 35 |
| 6.展位的测量与划定 | 40 |

## 五、考试大纲编制说明

1.考试大纲编制原则

遵循专业基础知识和岗位核心能力相结合原则，选取本专业典型专业技能，将专业知识融入技能操作，考查技能训练教学效果，考核学生职业岗位工作过程，兼顾中等职业学校会展类专业教学标准和操作新标准，选取通用知识与技能作为考核项目，适当删减和增加了考核项目内容，紧密的结合当前社会大环境需要。

2.考试大纲适用专业

本考试大纲适用于中等职业学校会展服务与管理专业。

3.教学内容及实施建议

（1）考纲对应教学内容，全面考核中等职业学校会展服务与管理专业学生在会展服务、会议服务与展会服务等方面的专业能力，考试范围及难易程度合理，适用于选拔技能人才。

（2）教学实施建议，本次给定的2025年实操考核项目是中等职业学校会展服务与管理专业教学内容的一部分，实操考核项目每年有一定变化；建议中等职业学校依据本专业教学标准，合理匹配理论与实践教学，全面提升学生专业能力及综合素养。

4.技能考试过程

会展服务与管理专业技能考试采取实操方式进行，考试时间为15分钟；技能操作考试综合考察学生会议服务技能、处理会议现场突发情况能力、展会现场服务技能、会议操作与运营能力以及文明办展绿色办展的专业操作理念。

5.评价赋分形式

会展服务与管理专业技能考试为过程性评价，同时注重工作质量，权重合理。